

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者より	事業所より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4			せまいスペースなので活動 ごとに考えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		・他事業所と比べてとても充分だと思います。 ・職員の方全員を把握していない。	毎年4月の新年度ののみのお知らせになっていますので、変更があれば速やかにお知らせ致します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7			設備等、事業所内は常に整理し、配慮していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	3			計画*1=個別支援計画は個別に作成し、確認しておりますが、今後も継続して行っています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1			プログラムを固定化しないように考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	5	コロナで交流が行われなかった。	他の児童との交流は難しいところですが、今後できるよう前向きに考えていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2			支援内容は個別面談で今後も行っていきます。利用負担についても変更時に必ず確認してまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2		非常に細かく満足です。	今後とも保護者様と利用者様についての情報を共有する事を大切にいたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		今年はコロナのため面談や会はないが、メールや書面で必要なやりとりができています。	今年はコロナの影響で不十分でした。こちらのフォローも足りなかったと思いますので、何かあれば何でも相談して頂けたらと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	1	コロナで保護者会は行われていない。コロナで厳しいと思います。	今年はコロナで不十分でした。来年は行いたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1			保護者様からの苦情等あればスタッフ全員と共有して対応しております。今後も引き続き丁寧に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			毎月お知らせが届いて楽しみにしている。アルバムも豊富です。	
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1			個人情報の保護は今後も強化し、適切に対応してまいります。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3			月1回児童とスタッフで訓練を行っております。その他の訓練ができていないので対応してまいります。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19				
	18	事業所の支援に満足しているか	19			他の利用は考えていないくらい満足しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。